

# Algemene Voorwaarden *mijn kleuterboek*

## Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - De prijs
- Artikel 7 - Betaling
- Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 9 - Wijziging van de overeenkomst
- Artikel 10 - Levering en uitvoering
- Artikel 11 - Overmacht
- Artikel 12 - Nakoming en extra garantie
- Artikel 13 - Onderzoek, reclames
- Artikel 14 - Klachtenregeling
- Artikel 15 - Geschillen
- Artikel 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

## Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Aanvullende overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door *mijn kleuterboek* worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en *mijn kleuterboek*;
2. **Ondernemer:** verkopende partij; hierna te noemen: *mijn kleuterboek*;
3. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
4. **Partijen:** mijn kleuterboek (ondernemer/verkoper) en consument (koper) samen
5. **Dag:** kalenderdag;
6. **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
7. **Duurovereenkomst:** een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
8. **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
9. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand. Producten van mijn kleuterboek zijn uitgesloten van het herroepingsrecht zie Artikel 8)
10. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen *mijn kleuterboek* en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
11. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

## Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

mijn kleuterboek

Industrieweg 40, 1619 BZ, Andijk, Nederland

Telefoonnummer: 06-55 06 13 45 op werkdagen van 09:00 tot 11:30 (buiten deze tijden beperkt bereikbaar)

E-mailadres: [info@mijnkleuterboek.nl](mailto:info@mijnkleuterboek.nl)

Website: [www.mijnkleuterboek.nl](http://www.mijnkleuterboek.nl)  
KvK-nummer: 68236727  
Btw-identificatienummer: NL187452465B01

Hierna te noemen: *mijn kleuterboek*

### **Artikel 3 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van *mijn kleuterboek* en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
3. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is overeengekomen.

### **Artikel 4 - Het aanbod**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als *mijn kleuterboek* gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden *mijn kleuterboek* niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

### **Artikel 5 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt *mijn kleuterboek* onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door *mijn kleuterboek* is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft *mijn kleuterboek* passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal *mijn kleuterboek* daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. *Mijn kleuterboek* kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien *mijn kleuterboek* op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. *Mijn kleuterboek* zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - a. het bezoekadres van de vestiging van *mijn kleuterboek* waar de consument met klachten terecht kan;
  - b. een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;

- d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; wijze van aflevering van de overeenkomst op afstand;
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

#### **Artikel 6 - De prijs**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
3. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien *mijn kleuterboek* dit bedongen heeft en:
  - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
  - b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
4. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

#### **Artikel 7 - Betaling**

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst.
2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan *mijn kleuterboek* te melden.
4. Betaalt de consument niet op tijd, dan is hij in gebreke. Blijft de consument in gebreke, dan is *mijn kleuterboek* gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat de consument aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
5. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door *mijn kleuterboek* is gewezen op de te late betaling en *mijn kleuterboek* de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is *mijn kleuterboek* gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen.

#### **Artikel 8 – Uitsluiting Herroepingsrecht**

1. Producten die u via mijn kleuterboek koopt worden op maat volgens de door u ingevoerde specificatie gemaakt. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief

#### **Artikel 9 - Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, kunnen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. *Mijn kleuterboek* stelt de consument hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële consequenties heeft, licht mijn kleuterboek de consument hierover vooraf in.

4. Indien partijen een vaste prijs zijn overeengekomen, geeft *mijn kleuterboek* daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.
5. In afwijking van het bepaalde in het derde lid van dit artikel kan *mijn kleuterboek* geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan *mijn kleuterboek* kunnen worden toegekend.

#### **Artikel 10 - Levering en uitvoering**

1. *Mijn kleuterboek* zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan *mijn kleuterboek* kenbaar heeft gemaakt.
3. Consument is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat *mijn kleuterboek* deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze zaken hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
4. Indien *mijn kleuterboek* gegevens van consument nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat consument deze gegevens aan *mijn kleuterboek* ter beschikking heeft gesteld.
5. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal *mijn kleuterboek* geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
6. Na ontbinding conform het vorige lid zal *mijn kleuterboek* het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij *mijn kleuterboek* tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan *mijn kleuterboek* bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 11 - Overmacht**

1. Kan *mijn kleuterboek* niet tijdig of behoorlijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoen door overmacht, dan is hij niet aansprakelijk voor de door de consument geleden schade;
2. Onder overmacht verstaan partijen in ieder geval iedere omstandigheid waarmee *mijn kleuterboek* ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst niet door *mijn kleuterboek* kan worden verlangd, zoals bijvoorbeeld ziekte, molest, sabotage, terrorisme, energiestoring, overstroming, brand, gewijzigde overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden en andere storingen in het bedrijf van *mijn kleuterboek*.
3. Voorts verstaan partijen onder overmacht de omstandigheid dat toeleveringsbedrijven waarvan *mijn kleuterboek* afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, niet aan de contractuele verplichtingen jegens *mijn kleuterboek* voldoen, tenzij zulks aan *mijn kleuterboek* te verwijten is.
4. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan *mijn kleuterboek* niet aan zijn verplichtingen jegens de consument kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort, zolang *mijn kleuterboek* niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
5. Ingeval de overmacht langer dan drie maanden voortduurt, heeft de consument het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Ontbinding kan alleen via aangetekende brief.

## **Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie**

1. *Mijn kleuterboek* staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door *mijn kleuterboek*, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover *mijn kleuterboek* kan doen gelden indien *mijn kleuterboek* is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van *mijn kleuterboek*, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
4. De genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer –zonder toestemming – consument of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel geprobeerd hebben aan te brengen of het gekochte hebben gebruikt voor doeleinden waarvoor het niet bestemd is.
5. Indien de door *mijn kleuterboek* verstrekte garantie betrekking heeft op een door een derde geproduceerde zaak is de garantie beperkt tot de garantie die door de producent wordt verstrekt.

## **Artikel 13 – Onderzoek, reclames**

1. De consument is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, maar in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te onderzoeken. Daarbij behoort de consument te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen partijen zijn overeengekomen, althans dat kwaliteit en kwantiteit voldoen aan de eisen die daaraan in het normalen (handels)verkeer gelden.
2. Reclames met betrekking tot beschadigingen of tekorten van geleverde goederen moeten binnen 10 werkdagen na de dag van levering door de consument schriftelijk bij *mijn kleuterboek* worden ingediend.
3. Bij gegrondverklaring van de klacht binnen de gestelde termijn heeft *mijn kleuterboek* het recht om óf te herstellen, óf opnieuw te leveren, óf om van levering af te zien en de consument een creditnota te sturen voor dat deel van de verkoopprijs.
4. Geringe en/of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschil in kwaliteit of afwerkingen kunnen niet aan *mijn kleuterboek* worden tegengeworpen.
5. Kleurverschillen tussen weergave op de website ([www.mijnkleuterboek.nl](http://www.mijnkleuterboek.nl)) en het gedrukte boek, kunnen niet aan *mijn kleuterboek* worden tegengeworpen.

## **Artikel 14 - Klachtenregeling**

1. *Mijn kleuterboek* beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure (zie ook Artikel 13).
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 10 werkdagen na de dag van levering aan de consument, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden ingediend bij *mijn kleuterboek*.
3. Bij *mijn kleuterboek* ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door *mijn kleuterboek* binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. De consument dient *mijn kleuterboek* in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
5. Is een klacht gegrond dan is *mijn kleuterboek* gehouden het goed te herstellen en eventueel te vervangen.

**Artikel 15 - Geschillen**

1. Op overeenkomsten tussen *mijn kleuterboek* en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Wanneer in een gerechtelijke procedure één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

**Artikel 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen**

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.